

**Red DKV
de servicios
sanitarios**



CEUTA

**Toda la información
que necesitas,
fácil y accesible**



2025

CONTACTO ADMINISTRATIVO

Información general 976 506 000 / 900 810 072

Área del cliente areadelcliente.dkv.es

Podrás hacer en Internet las gestiones administrativas más habituales, gestionar los reembolsos de facturas médicas o autorizaciones, consultar tus visitas médicas, valorar los consultorios médicos, pedir cita médica online, consultar tus recibos y copagos, etc.

Gestiones por Whatsapp (dkv.es/gestiones/whatsapp) +34 960 160 602

Autorizaciones, dudas, coberturas y te ayudamos a realizar tus gestiones en el Área de Cliente y en el uso de las Apps de DKV (dkv.es/corporativo/apps).

Cliente privado con póliza reembolso 976 814 983 / 900 814 390

Cliente privado con resto de pólizas de salud 976 506 000 - 900 810 072

Autorizaciones Web areadelcliente.dkv.es

WhatsApp..... 960 160 602

Teléfono 976 506 000 / 900 810 072

CONTACTO ASISTENCIAL

Ambulancias..... 976 991 199 / 900 810 074

Servicios de salud digital

App Quiero cuidarme Más..... dkv.es/qcmas / 900 812 320

Accede a consultas médicas por videoconferencia, voz o chat con especialistas, con prescripción de receta médica electrónica, petición de análisis o pruebas, coach de salud, comadrona digital, carpeta de salud para archivar tus analíticas e informes, cálculo y mejora tu índice de vida saludable, cita online en los centros integrados, consulta virtual en aquellos centros que la ofrezcan, tarjeta DKV digital, entre otros servicios.

Descárgate la app en App Store o Google Play.

Médico DKV 24 horas..... 976 991 199 / 900 810 074

Si notas un síntoma o tienes alguna duda que te preocupa, antes de desplazarte a urgencias o pedir cita médica, llama por teléfono al “Médico DKV 24 horas”

Líneas médicas especializadas..... 976 991 199 / 900 810 074

Línea médica pediátrica, mujer, nutricional, deportiva, obesidad infantil y tropical.

DKV Club Salud y bienestar dkvclubdesalud.com / 976 506 010 / 900 810 670

Servicios de salud y bienestar a precios muy ventajosos

Bienestar emocional

Acceso a contenidos y herramientas exclusivos para trabajar y cuidar tu bienestar emocional a través de:

App **Quiero cuidarme Más (dkv.es/qcmas)**

Web **DKV Omm (omm.dkvsalud.com)**

¿Cómo identificarte con tu tarjeta en la app Activa DKV?

Te lo contamos con todo detalle

La app Activa DKV te facilita las gestiones de tu seguro y hace que tu vida sea más fácil. Si necesitas identificarte con tu tarjeta DKV, puedes hacerlo a través de la app siguiendo estos sencillos pasos que te detallamos a continuación.

¿Dónde encontrar tu tarjeta?

Puedes visualizar tu tarjeta digital en el menú lateral, de la siguiente manera:

- Haz clic sobre el icono en forma de persona situado en la parte superior derecha de la pantalla. Aparecerá un nuevo menú lateral (Imagen a).
- Selecciona el botón “Tarjeta digital”. Haz clic en “Ver detalles” para conocer más datos de tu póliza (Imagen b).



Imagen a

Ve al menú lateral y selecciona “Tarjeta digital”.



Imagen b

Selecciona la pestaña “Mis tarjetas”. Pulsa “Ver más detalles” para más información.



¿Cómo identificarte con tu tarjeta en un centro médico?

A través de un localizador

El centro médico te facilitará un código y, al introducirlo, te identificará en su sistema. Para identificarte por “localizador”, sigue estos pasos:

1. Accede a la tarjeta digital, a través del menú inferior “Tarjeta”, explicado anteriormente (imagen 1).
2. Haz clic sobre “Introduce el localizador” (Imagen 2).
3. Introduce el número de localizador que te haya proporcionado tu médico durante la visita.



Imagen a

Selecciona “Número de localizador”.



Imagen b

Introduce el número de localizador.

Por código QR

Podrás leer un código QR que se muestra en la pantalla del centro médico con la app de tu dispositivo móvil para que te identifique en su sistema, siguiendo estos pasos:

1. Accede a la tarjeta digital, a través del menú inferior “Tarjeta”, como se ha explicado anteriormente.
2. Haz clic sobre “Lectura código QR” (Imagen 2).
3. Tu dispositivo móvil leerá el código QR en la pantalla del centro médico.



Selecciona

“Lectura código QR”

IMPORTANTE

Si tienes problemas al escanear el código QR, puedes insertar manualmente el localizador de la aplicación móvil pulsando el icono e introduciendo el número de localizador que se indica en la parte superior del código QR de esta pantalla.

ÍNDICE

Información General

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL.....	10
CONSEJOS DE UTILIZACIÓN	20
URGENCIAS.....	24
RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS.....	30
CEUTA CAPITAL	30
ATENCIÓN PRIMARIA	30
MEDICINA GENERAL	30
PEDIATRÍA	30
ENFERMERÍA	30
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	30
ALERGOLOGÍA.....	30
APARATO DIGESTIVO	31
CARDIOLOGÍA	31
DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA.....	31
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA.....	31
MEDICINA INTERNA.....	31
ODONTOLOGÍA GENERAL	31
ODONTOLOGÍA IMPLANTES	31
ODONTOLOGÍA ORTODONCIA	31
OFTALMOLOGÍA	31
OTORRINOLARINGOLOGÍA.....	32
REHABILITACIÓN.....	32
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	32
UROLOGÍA	32
MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO.....	32
ANÁLISIS CLÍNICOS	32
ANATOMÍA PATOLÓGICA.....	32
DENSITOMETRÍA ÓSEA.....	32
DIAGNÓSTICO ESPECIAL PRENATAL	33
ECOCARDIOGRAFÍA.....	33
ECOGRAFÍA UROLÓGICA.....	33
ERGOMETRÍA.....	33
HOLTER	33
MAMOGRAFÍA	33
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	33

ÍNDICE

Información General

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	33
RADIOLOGÍA DENTAL	33
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR. R.M.N.....	33
TOMOGRFÍA AXIAL COMPUTERIZADA. T.A.C.....	34
MEDICINA PREVENTIVA	34
CHEQUEO MÉDICO GENERAL ANUAL DE PÓLIZA INDIVIDUAL	34
TRATAMIENTOS ESPECIALES.....	34
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	34
FISIOTERAPIA.....	34
SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR.....	36
ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS	38

Servicios de salud digital

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar físico o una duda sobre tu salud? ¿Cuál es el primer paso que debes dar? Lo mejor es no decidir solo y dejarte asesorar. Y qué mejor manera que poder hacerlo con un médico, a cualquier hora y desde cualquier lugar: por teléfono con el Médico DKV 24 Horas o con la app Quiero cuidarme Más, con la que podrás realizar llamada, videoconsulta médica o chat. A través de ambos servicios el médico te orientará para tu tranquilidad, facilitando la valoración de tus dudas, informes, síntomas o enfermedades y evitando desplazamientos innecesarios. Ante cualquier duda de salud, consulta y el médico te atenderá.



Puedes descargarte la app Quiero cuidarme Más leyendo este código con tu móvil. Para más información, consulta en dkv.es/qcmas

Quiero cuidarme Más

Quiero cuidarme Más es una app de salud digital que te permite, como cliente de salud de DKV, realizar consultas médicas por videoconferencia desde tu móvil, la gestión de los aspectos más importantes relacionados con tu salud, así como tu autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Entre sus funcionalidades se encuentran:

- **Consultas**, desde esta sección puedes acceder a:
 - Cuadro médico DKV para buscar profesionales por especialidad, localidad, etc. Encontrarás teléfonos de contacto y con muchos podrás pedir online una cita presencial. Además, con muchos de ellos podrás programar una videollamada (posibilidad de videollamadas a 3, para que tú y la persona que tú quieras, podáis estar en la misma consulta por videollamada).
 - Una cita más rápida en las especialidades más demandadas, mediante chat o videollamada con nuestro Espacio de salud virtual DKV, simplemente seleccionando la especialidad que necesitas (posibilidad de videollamadas a 3, para que tú y la persona que tú quieras, podáis estar en la misma consulta por videollamada).

Además, en esta misma sección podrás acceder a más funcionalidades como:

- **Coach:** un asesor personal con el que podrás hablar a través de chat para que te ayude a llevar hábitos de vida saludables, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar tu actividad física.
- **Comadrona digital:** te asesorará por chat sobre tu embarazo, cuidados del bebé y recuperación física y psicológica tras el parto.
- **Telefisioterapia,** para tener una valoración online y poder realizar ejercicios desde casa.
- Información sobre el **servicio de segunda opinión médica para enfermedades graves** y un **chequeador de síntomas** para recibir una orientación.
- Sección **Epilepsia** con un espacio para acceder a chat o videollamada con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia (incluye medicina general o pediatría, psicología y neurología). La sección también da acceso a los informes médicos, contenidos y servicios adicionales de epilepsia del Club de Salud y Bienestar.
- **Mi Farmacia** con un chat online a farmacéutico y receta electrónica, que recibirás en tu carpeta de salud. Además, podrás consultar el prospecto de la medicación y programar recordatorios para que la app te avise de las tomas.
- **Cuida tu mente.** Puedes evaluar tu estado de bienestar general mediante un nuevo cuestionario y recibir una valoración automática. También permite recibir orientación psicológica a través de chat, y acceder a una videollamada con psicología y psiquiatría, y la posibilidad de utilizar otros servicios y herramientas para mantener una buena salud mental.

Para estar al día de tus gestiones y estar siempre al día tienes:
- **Mi diario,** el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Tarjeta digital,** ya no necesitarás llevar contigo la tarjeta DKV MEDICARD® física porque desde Quiero cuidarme Más la tendrás en tu móvil.

También te ofrecemos más opciones para cuidarte desde “Mi salud”:
- **Carpeta de salud,** donde almacenar y consultar tus documentos de salud o informes médicos. Además, podrás recibir directamente los resultados de tus análisis clínicos de los laboratorios e informes radiológicos de centros integrados en nuestra plataforma.

También puedes tener acceso a los documentos de historia clínica que pudieses tener en otros centros sanitarios integrados.

- **Indicadores**, que permite calcular tu Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores. También tienes disponible muchos otros indicadores para estar al día de tu salud, pudiendo actualizar algunos de forma automática con conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Planes**, adaptados a ti y sobre diferentes temáticas como prevención del cáncer de mama o dejar de fumar, entre otras, con el apoyo de tu coach.

Desde la sección de “**Retos**”, podrás apuntarte a retos para mejorar el resultado de tus indicadores de salud y compararte con otros usuarios a través de un ranking.

Además, recuerda que tienes disponible **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.

Además, podrás usar estos servicios para tus familiares incluidos en la misma póliza que sean menores de edad o autorizados.

Estas prestaciones son gestionadas por DKV Servicios S.A., entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Para acceder a estas aplicaciones se requiere una cuenta distinta a la de Área del cliente DKV, por lo que deberás descargar-te la aplicación Quiero cuidarme Más en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho en ninguna de ellas.

Puedes obtener más información en dkv.es/qcmas o en soporte@dkvservicios.com

Asesoramiento médico telefónico

MÉDICO DKV 24 HORAS

Si notas algún síntoma o tienes alguna duda, antes de ir al médico, llama

Este servicio gratuito de asesoramiento médico telefónico, cercano y rápido, te aconsejará y resolverá tus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a tus consultas y orientándote sobre el tipo de especialista para cada situación.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

JUSTIFICANTE DE CONSULTA/REPOSO

No te desplaces para conseguir un justificante

Si el Médico DKV 24 Horas te recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico. Este servicio no se dispensa en todos los casos, por limitaciones de control y seguridad.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicítalo durante la consulta con el Médico DKV 24 Horas
Llama al 900 810 074 / 976 991 199

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

TUS INFORMES 24 HORAS

Coordinamos los consejos de tu doctor y del Médico DKV 24 horas

Si tienes informes de tu médico o del alta hospitalaria, puedes enviarlos al Médico DKV 24 Horas para que los archive en tu carpeta y pueda utilizarlos en todas las consultas telefónicas que realices sobre tu enfermedad o tratamiento. Así seguirá mejor las informaciones y recomendaciones de tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?

Escribe a: tusinformes24horas@dkvseguros.es

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA

Servicio especial 24 horas para atender la salud de tus hijos

Médicos especialistas en pediatría, expertos en casos complejos, te atenderán y resolverán todas tus dudas sobre enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, comprensión de informes... Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año

También puedes programar una consulta

virtual de pediatría en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/

medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA OBESIDAD INFANTIL

Para prevenir o tratar el sobrepeso en los niños

Si tus hijos tienen un seguro DKV, puedes llamar para solicitar asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/

medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

Estamos a tu lado, consulta todo lo que quieras saber a cualquier hora

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respondemos tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año.

También puedes programar una consulta virtual de ginecología o consultar por chat a la comadrona digital en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER

Aclara tus dudas, de mujer a mujer, con total intimidad

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte, con total confianza, asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 8 a 22 h, todos los días del año

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DEPORTIVA

Haz deporte con seguridad: Habla con tu médico deportivo

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, te proporcionarán todo tipo de información y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicita tu consulta llamando al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

¿Cuál es la dieta más adecuada para ti?

Te ofrecemos asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos

También puedes programar una consulta virtual con el coach en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA TROPICAL

Viaja tranquilo: llama antes de partir

Antes de desplazarte a un país que requiera una prevención particular, este servicio gratuito de asesoramiento médico te ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimiopro-filaxis, preparación de viajes a países tropicales y cualquier problema de salud internacional.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA PSICO-EMOCIONAL

Si te sientes mal y necesitas ayuda, llámanos

Te ofrecemos asesoramiento psico-emocional telefónico, atendido por un equipo de psicólogos, hasta 3 veces al año, a fin de poder valorar tu caso y orientar de manera personalizada la atención del problema.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicita tu consulta llamando al 900 810 675 / 976 991 197

También puedes programar una consulta virtual en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

LEYENDA

Este año hemos incorporado nuevas funcionalidades de salud digital a través de nuestra app **Quiero cuidarme Más**. Esta leyenda le indica en qué consiste cada icono de su cuadro médico y cómo puede descargar la aplicación:

- Cuando veas estos iconos indican que:



Es posible reservar una **cita presencial** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más



Es posible programar y realizar una **consulta virtual** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más



Es posible recibir la **receta electrónica** prescrita por el médico en la **carpeta de salud**

- Cuando veas estos iconos al **lado de una especialidad** indica que:



Es posible mantener una consulta virtual y hablar con un médico de nuestro equipo.

Esta especialidad médica está disponible en servicio digital a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Desde allí podrás agendar tu cita, chatear con un médico o programar una consulta virtual.



El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus **autorizaciones** en caso de necesidad.

- Descarga gratis **Quiero cuidarme Más** desde tu móvil en tres sencillos pasos:

1. Entra en dkv.es/qcmas
2. Haz click en el market de Android y IOS.
3. Presiona el botón de descarga de la app y comienza a utilizarla.



Consejos para utilizar los servicios sanitarios incluidos en el cuadro médico

Tarjeta DKV MEDICARD®

- Es personal, intransferible.
- Permite validar el abono de honorarios ante los profesionales del cuadro médico concertado de tu póliza.
- También puede identificarse con su tarjeta virtual que puede encontrar en su App Activa DKV.
- Alternativamente, en algunos centros concertados es posible identificarse y acceder mediante la presentación del DNI.
- DKV Seguros no asume responsabilidad por uso incorrecto o fraudulento.
- Para informar de extravío, solicitar duplicado, tarjeta provisional o copia de las condiciones particulares de tu póliza puedes solicitarlo en: areadelcliente.dkvseguros.com, en el 976 506 000 / 900 810 072, en nuestro canal de WhatsApp +34 960 160 602 o en la App Activa.

Acceso a consultas de facultativos o clínicas del cuadro médico

- Confirma la pertenencia actual del profesional o clínica en: <https://medicos.dkv.es>
- Al pedir cita, identificate como asegurado DKV Seguros y, en la consulta presenta tu tarjeta sanitaria para poder gestionar los gastos de tu visita.

Acceso a los servicios de diagnóstico y tratamiento

Para que tu tarjeta DKV MEDICARD® asuma el coste de una prueba o tratamiento es imprescindible que esté prescrito por un facultativo concertado DKV e incluido en las coberturas de tu póliza.

Autorización de los servicios de diagnóstico y tratamiento

- Algunas pruebas o tratamientos necesitan además una Autorización expresa de DKV.
- Solicítala a través de: autorizaciones@dkvseguros.es, areadelcliente.dkvseguros.com, en nuestra App Activa DKV, o en el 976 506 000 / 900 810 072 o en nuestro canal de WhatsApp +34 960 160 602.

Autorización de ingresos hospitalarios

Intervenciones quirúrgicas

- Todo ingreso hospitalario o intervención quirúrgica requiere la prescripción de un facultativo del cuadro médico de DKV y además la Autorización de la compañía.
- Solicita la Autorización en el correo autorizaciones@dkvseguros.es en el areadecliente.dkvseguros.com, o a través de nuestra App Activa DKV, enviando el informe firmado por el médico responsable donde se detalle la clínica, la fecha y el motivo del ingreso o intervención quirúrgica y toda la documentación relacionada con el ingreso.

Servicios de Urgencias

- En caso de presentar síntomas de urgencia, lo mejor es decidir qué hacer con ayuda del Médico DKV 24h, en el teléfono 900 810 074 / 976 991 199. Así podrás saber la urgencia real de los síntomas y a qué servicio de urgencia acudir.
- Alternativamente puedes identificar la localización de los diferentes Servicio de Urgencias concertadas para tu tipo de póliza en <https://medicos.dkv.es>
- Si tras la consulta en Urgencias debes quedar ingresado en un centro hospitalario concertado, deberás solicitar la Autorización a DKV en un plazo máximo de tres días.

Ambulancias y asistencia en domicilio

Consulta tus síntomas e información sobre estos servicios con el “médico DKV 24 horas” (900 810 074 / 976 991 199) valorará la situación clínica y activaría el traslado en ambulancia.

Asistencia en el extranjero

- En caso de necesitar asistencia médica en el extranjero consulta antes al servicio de Asistencia en Viaje DKV en el teléfono + 34 91 379 04 34 para poder disponer de la cobertura. Conoce las ventajas de esta cobertura y sus límites en <https://dkv.es/asistencia-en-viajes>
- Recuerda que mediante la App Quiero Cuidarme Más (dkv.es/qcmas) dispones de consultas médicas por chat inmediatas y por videoconferencia con especialistas, desde cualquier lugar del mundo en que dispongas de datos en tu móvil.
- También dispones de consulta con el Médico DKV 24 horas (900 810 074 / 976 991 199) y sus especialidades (dkvseguros.com/medicos-24h).

Para pólizas DKV Integral y DKV Modular

DKV Seguros no se responsabiliza de los gastos ocasionados por la asistencia a facultativos, pruebas clínicas, servicios de urgencia u hospitales ajenos al cuadro médico concertado DKV actualizado, disponible en <https://medicos.dkv.es/>

Para pólizas DKV Mundisalud, DKV Top Health y DKV Residentes

Si dispones de una póliza de reembolso de gastos podrás acudir a todos los médicos y centros concertados DKV y además, a consultorios médicos y clínicas de tu elección en todo el mundo. En este último caso, deberás abonar las facturas por los servicios recibidos y, posteriormente DKV te reembolsará su coste mediante transferencia bancaria, según los porcentajes y límites establecidos en las condiciones particulares de tu póliza.

Para solicitar copia de tus condiciones particulares de la póliza puedes solicitarlo en: areadelcliente.dkvseguros.com.

Acceso al reembolso de gastos

Para solicitar el reembolso de los gastos cubiertos por tu póliza tienes tres opciones:

1. Autoliquidar tus facturas en tu área privada de la web, areadelcliente.dkvseguros.com mediante las claves de acceso que puedes solicitar en la misma página.
2. Autoliquidación mediante la app Activa DKV el móvil o tablet.
3. Presentar antes de 15 días en Sucursal o Apto. de Correos 20, 08960. Sant Just Desvern (Barcelona) las facturas abonadas, con el desglose de los actos médicos realizados, la prescripción y los informes médicos correspondientes

En el caso de presentar una autoliquidación por la web areadelcliente.dkvseguros.es o la app Activa DKV deberás:

- adjuntar las imágenes de la factura pagada, prescripción e informes.

DKV no reembolsará pruebas o tratamientos emitidas por facultativos o centros que pertenezcan al cuadro médico concertado de DKV ni tampoco los servicios no incluidos en cobertura de su póliza.

Preguntas frecuentes

Podemos ayudarle a resolver preguntas sobre este procedimiento en nuestra página web <https://dkv.es/corporativo/sites/default/files/pdf-docs/preguntas-frecuentes-reembolso-2023.pdf>

>URGENCIAS - CEUTA<

URGENCIAS

SERVICIO DE AMBULANCIAS 900 810 074 / 976 991 199

CEUTA

URGENCIAS AMBULATORIAS

Fuera de horario solicitar información a:
976 991 199

Clínica Septem

C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

¡Queremos ayudarte en caso de urgencia!

900 810 074 / 976 991 199



Chat 24 horas

En App Quiero cuidarme Más

En caso de dudas sobre síntomas, especialidad, medicación o informes y, para la petición de recetas, análisis y pruebas médicas.



Médico DKV 24 horas

**900 810 074 /
976 991 199**

Valorará tu caso y descartará o identificará síntomas de urgencia. Podría enviar una ambulancia, dirigirte a urgencias de un hospital concertado, enviar un médico a tu domicilio o aconsejarte por teléfono.

Ante qué síntomas debo llamar al teléfono de urgencias

Cualquier síntoma o signo que indique gravedad: consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre alta, traumatismo, convulsiones, delirio, fractura ósea, traumatismo craneal, etc.

Dolor en el centro del pecho (parecido a una opresión que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura). Duración mínima de este dolor de 20 minutos.

Extensión del dolor al brazo izquierdo y a la mandíbula.

Náuseas, dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cardíaca aguda** como angina de pecho o infarto de miocardio.

Afectación brusca de la expresión o el lenguaje.

Pérdida de fuerza o movilidad o la sensibilidad de los brazos o las piernas de aparición brusca.

Desviación de la comisura bucal (labios de la boca) y/o la mirada o parálisis de la cara.

No reconocimiento de personas.

Alteraciones visuales.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cerebro-vascular aguda**, denominada ictus.

Consejos sobre el teléfono de urgencias y emergencias **900 300 799**

Trata de memorizarlo, tenlo escrito siempre a mano, grábalo en la agenda del teléfono móvil, colócalo en un lugar visible de tu casa y dáselo a conocer a tus familiares o cuidadores convivientes.

¡Atención médica ya!

App Quiero cuidarme Más



Con Quiero cuidarme Más puedes acceder a todos los servicios de salud digital que DKV te ofrece:

Cuadro médico

Chatea o haz videollamada con medicina general o especialistas (psicología, nutrición, pediatría y más).

Coach de salud

A través de chat, podrás hablar con un profesional de la salud que te ayude a llevar hábitos de vida saludables.

Comadrona digital

Resuelve tus dudas de embarazo y postparto a través de chat.

Telefisioterapia

Obtén una valoración online y realiza ejercicios desde casa.

Mi farmacia

Consulta tu medicación recetada, los prospectos y ponte recordatorios para las tomas. Chatea con un farmacéutico si tienes dudas o necesitas una receta.

Cuida tu mente

Puedes rellenar un formulario y recibir una valoración automática de tu estado. También puedes recibir orientación psicológica o pedir consultas de psicología y psiquiatría.

Índice de Vida Saludable

Calcula y haz seguimiento del progreso de tu estado de salud.

Chequeador de síntomas

Accede desde tu móvil o navegador:



Nuestra filosofía

¡Tratamientos de alta calidad con la mejor atención personalizada!

En nuestros centros propios podrás disfrutar de la mejor experiencia gracias a nuestros:

- Profesionales de reconocido prestigio.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científica y clínicamente.
- Productos y materiales de máxima calidad con la última tecnología.
- Tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros pacientes.

Nuestra tecnología

- Ortopantomógrafo
- Escáner dental
- TAC dental



Atención Whatsapp: **876 021 061** (de lunes a viernes de 9h a 18h)

Más información

913 79 04 69 - 93 214 00 26 | negociodirecto@dkvseguros.es

RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS

CEUTA CAPITAL

ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA GENERAL



Línea Médica: 976 991 199

Ceuta Medical Center

Figuroa Martínez, Mario Oswaldo
González Ortiz, Joselin del Carmen

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200

Méndez Sanz, Fco. Javier

C/ Jaudenes, 15
Tel.: 956 511 715

Policlínica Virgen de África

Rkaina Rkiek, Laila
C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224



Rodríguez Calero, Rafael

Avda. Ejército Español, S/N Local 1 Ed.Mare
Nostrum
Tel.: 956 523 656

PEDIATRÍA



Línea Médica Pediátrica: 976 991 199

De Paúl Sánchez, Pedro

C/ Millan Astray, 8 Edif. San Luis Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200

López - González Garrido, Carlos

C/ Teniente Arrabal, 9 Edif. Anteo-Portal 3
1º A
Tel.: 856 201 458

ENFERMERÍA

Ceuta Medical Center

Benítez Campos, Pablo
Cuadra Rouco, Juan Carlos
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200

Clínica Septem

Recio Alba, Manuela
C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ALERGOLOGÍA

Clínica Septem

Albéndiz Gutiérrez, Vicente Javier
C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446

Sastre Pérez, Iván José

C/ Delgado Serrano, 1 2º D
Tel.: 956 757 363

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

APARATO DIGESTIVO

Ceuta Medical Center

Barrajón Masa, Adrián Joaquín

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta

Tel.: 956 518 200

CARDIOLOGÍA

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem

Tel.: 856 201 446

DERMATOLOGÍA Y VENEREOLOGÍA



Noguera Vivas, Elvira

C/ Alcalde José Víctori Goñalons, 18 1º

Tel.: 956 513 741

Lutz, Robert

C/ Alcalde José Víctori Goñalons, 18 1º

Tel.: 956 513 741

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



Línea Médica del Embarazo: 976 991 199

Andrés Núñez, Carmen Patricia

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem

Tel.: 856 201 446

Ceuta Medical Center

Sánchez Jordán, José M^a

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta

Tel.: 956 518 200

Varela Elías, Susana Elena

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem

Tel.: 856 201 446

MEDICINA INTERNA

Santiago Toscano, Jesús M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem

Tel.: 856 201 446

ODONTOLOGÍA GENERAL

Larrea Castillo, Paula

C/ Algeciras, S/N Edif.Pl.Reyes.Entr.Loc
5.C.Odont.Larrea

Tel.: 956 757 803

ODONTOLOGÍA IMPLANTES

Larrea Castillo, Paula

C/ Algeciras, S/N Edif.Pl.Reyes.Entr.Loc
5.C.Odont.Larrea

Tel.: 956 757 803

ODONTOLOGÍA ORTODONCIA

Larrea Castillo, Paula

C/ Algeciras, S/N Edif.Pl.Reyes.Entr.Loc
5.C.Odont.Larrea

Tel.: 956 757 803

OFTALMOLOGÍA

Ceuta Medical Center

Ramchand Nanwani, Kumari

Rocha Bogas, Aurelio

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta

Tel.: 956 518 200



E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

Medín Catoira, Juan Francisco

Paseo Palmeras, de Las, 8 Portal A-1º A
Edif. Atlante
Tel.: 956 517 651



Rocha Bogas, Aurelio

C/ Millan Astray, 8-ED. San Luis P.2- Ent.
Ceuta Medical Center
Tel.: 956 518 200

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Rial Morilla, Francisco José

C/ Jaudenes, 15
Tel.: 956 511 715

Herrera Mangas, Rafael

Pérez Torres, Carlos
C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446



REHABILITACIÓN

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA



Morillas Jarillo, Jaime Fernando

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446

UROLOGÍA

Pérez Pérez, Javier Juan

C/ Galea, 2 (Centro Galea 6)
Tel.: 656 497 608

MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

ANÁLISIS CLÍNICOS

Ceuta Medical Center

C/ Millan Astray, 8
Tel.: 956 511 176

Synlab Ceuta

C/ General Serrano Orive, 1 Esc. E, planta 0
Tel.: 956 525 108

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Cerba Internacional

C/ Marina Española, 9
Tel.: 937 272 233

Clínica Septem

C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446

Synlab Pathology

C/ Queipo de Llano, 22-1º 2º Edificio
Cepri
Tel.: 956 525 108

DENSITOMETRÍA ÓSEA

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

DIAGNÓSTICO ESPECIAL PRENATAL

Varela Elías, Susana Elena

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446

ECOCARDIOGRAFÍA

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446

ECOGRAFÍA UROLÓGICA

Pérez Pérez, Javier Juan

C/ Galea, 2 (Centro Galea 6)
Tel.: 656 497 608

ERGOMETRÍA

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446

HOLTER

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446

MAMOGRAFÍA

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier
C/ Marina Española, 9 Cl.Septem
Tel.: 856 201 446

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

Ceuta Medical Center

Espinosa Castelló, M^a Luisa
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier
C/ Marina Española, 9 Cl.Septem
Tel.: 856 201 446

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

RADIOLOGÍA DENTAL

Larrea Castillo, Paula

C/ Algeciras, S/N Edif.Pl.Reyes.Entr.Loc
5.C.Odont.Larrea
Tel.: 956 757 803

RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR. R.M.N.

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier
C/ Marina Española, 9 Cl.Septem
Tel.: 856 201 446

Gómez Lama López, José

Muñoz de Rueda, Juan
C/ Pepe Remigio, 1 Bajos,Edif.Florencia
Tel.: 956 510 218



E-receta: recibe la **receta electrónica** por el médico



La especialidad está disponible en la APP Quiero cuidarme Más

TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTERIZADA. T.A.C.

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier
C/ Marina Española, 9 Cl.Septem
Tel.: 856 201 446

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

MEDICINA PREVENTIVA

CHEQUEO MÉDICO GENERAL ANUAL DE PÓLIZA INDIVIDUAL

ATRYs Smartcare:Chequeos personalizados

Tel.: 911 401 933

TRATAMIENTOS ESPECIALES

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Ceuta Medical Center

Barrajón Masa, Adrián Joaquín
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200

FISIOTERAPIA

Clínica Septem

Prados Díaz, Javier
C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446

De la Gándara Merino, Fernando

C/ Fernández, 2 Bajos
Tel.: 956 513 359

Fisioceu

Castillo Callejas, Antonio
C/ Millán Astray, 12 Bajo
Tel.: 956 519 487

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224

 **Cita online:** reserva una cita presencial.

 El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad

 **Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

DKV Club Salud y Bienestar

Tu club de descuentos en servicios de salud

DKV Club Salud y Bienestar ofrece todo tipo de servicios de cuidado, prevención, belleza, apoyo a la familia, ayuda en el hogar y muchos más, a unos **precios ventajosos** para clientes. En la tienda online del DKV Club Salud y Bienestar podrás ver de una forma ágil y sencilla todos los servicios y promociones que ofrecemos en todo el territorio nacional, con pago online por adelantado para facilitar tus gestiones.

¡Descubre todas las ofertas!

www.dkvclubdesalud.com



1. Servicios de promoción de la salud

- Servicios wellness, balnearios y spas
- Dietética
- Viajes y paquetes de bienestar

2. Servicios preventivos

- Estudios genéticos predictivos
- Deshabitación tabáquica
- Conservación de sangre del cordón umbilical
- Estudio biomecánico de la marcha
- Diagnóstico nutricional
- Diagnóstico prenatal no invasivo
- Chequeos, certificados y reconocimientos médicos

3. Servicios médicos, cosméticos o estéticos

- Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo
- Cirugía de la presbicia
- Belleza y medicina estética
- Medicina deportiva

4. Servicios sanitarios complementarios

- Fertilidad y reproducción asistida
- Tratamiento del sobrepeso y la obesidad
- Psicología
- Psicopedagogía

5. Servicios de autocuidado personal

- Salud auditiva
- Salud capilar
- Ópticas
- Ortopedia
- Parafarmacia online

6. Servicios de reeducación o rehabilitación

- Terapia de reeducación de los trastornos del habla o lenguaje
- Tratamientos de trastorno del sueño (CPAP)
- Apoyo Psicológico en edad escolar y para niños con TDA
- Servicios online: Preparación al parto, App para dejar de fumar

7. Servicios sociosanitarios y de asistencia familiar

- Servicios de apoyo a hospitalizados dependientes o personas solas
- Cuidados post parto en el hogar
- Servicios ayuda domiciliaria
- Servicio de teleasistencia fija y móvil
- Servicio de adaptación del hogar
- Red de residencias de tercera edad
- Sistema de apartamentos asistidos

8. Novedades

- Instituto Quirúrgico capilar
- Servicios del cuidado de la salud Senior
- Servicio de Lullaai , mejora el sueño de tu bebé
- Linde, soluciones para pacientes de apnea del sueño y oxigenoterapia

¿Cómo funciona?

Al iniciar sesión con tu usuario podrás consultar el servicio, ver la relación de profesionales sanitarios y conocer el precio de cada uno de las promociones que ofrecemos en DKV Club Salud y Bienestar, siempre consiguiendo precios y descuentos ventajosos dentro del mercado. Al comprar el servicio deseado podrás escoger tu centro de conveniencia y concertar día y hora con el profesional.

Para más información de funcionamiento puedes contactar con el teléfono 900 810 670 o consultar nuestro apartado de “Cómo Funciona” en la web.

¡No te lo pierdas! Disfruta de todos estos servicios exclusivos visitando la página del DKV Club Salud y Bienestar: www.dkvclubdesalud.com

ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

ATRYs Smartcare: Chequeos personalizados: 34
Albéndiz Gutiérrez, Vicente Javier: 30
Andrés Núñez, Carmen Patricia: 31
Barrajón Masa, Adrián Joaquín: 31, 34
Benítez Campos, Pablo: 30
Castillo Callejas, Antonio: 34
Cerba Internacional: 32
Ceuta Medical Center: 32
Clínica Septem: 24, 32
Cuadra Rouco, Juan Carlos: 30
De Paúl Sánchez, Pedro: 30
De la Gándara Merino, Fernando: 34
Domínguez Mayoral, Fco. Javier: 33, 34
Espinosa Castelló, M^a Luisa: 33
Figueroa Martínez, Mario Oswaldo: 30
Gómez Lama López, José: 33
González Ortiz, Joselin del Carmen: 30
Herrera Mangas, Rafael: 32
Larrea Castillo, Paula: 31, 33
López - González Garrido, Carlos: 30
Lutz, Robert: 31
Medín Catoira, Juan Francisco: 32
Méndez Sanz, Fco. Javier: 30
Miralles Ibarra, Jose M^a: 31, 33
Morillas Jarillo, Jaime Fernando: 32
Muñoz de Rueda, Juan: 33
Noguera Vivas, Elvira: 31
Pérez Pérez, Javier Juan: 32, 33
Pérez Torres, Carlos: 32
Policlínica Virgen de África: 30, 32, 33, 34
Prados Díaz, Javier: 34
Ramchand Nanwani, Kumari: 31
Recio Alba, Manuela: 30
Rial Morilla, Francisco José: 32
Rkaina Rkiek, Laila: 30
Rocha Bogas, Aurelio: 31, 32
Rodríguez Calero, Rafael: 30
Sánchez Jordán, José M^a: 31
Santiago Toscano, Jesús M^a: 31
Sastre Pérez, Iván José: 30
Synlab Ceuta: 32
Synlab Pathology: 32
Varela Elías, Susana Elena: 31, 33

¡QUEREMOS EXPLICARTE QUÉ HACER EN CASO DE SÍNTOMAS O DUDAS SOBRE TU SALUD!

¿Cuál es el primer paso? No decidir solo y dejarte asesorar por el Médico DKV.

Antes de ir a urgencias o pedir cita, consulta al **Médico DKV 24 horas** en los teléfonos **900 810 074 / 976 991 199** o por chat, desde la app **Quiero cuidarme Más**.

Te ayudarán a valorar adecuadamente tus síntomas, tener claro cuándo tienes que acudir a urgencias y elegir la especialidad o el centro sanitario más adecuado.



APP ACTIVA DKV

Todo a un clic. Para hacer tu día a día más fácil. Todas las gestiones, consultas y uso del seguro de forma rápida, cómoda y desde donde tu quieras.

El cuadro médico en tu bolsillo.
Tarjeta digital.

Gestión de autorizaciones y reembolsos.

Acceso a la app Quiero cuidarme Más.



APP QUIERO CUIDARME MÁS

Cuidado 360 de tu salud con una plataforma con multitud de funcionalidades para prevenir o resolver tus dudas médicas dónde y cuándo quieras.

Videconsulta y chat con multitud de especialistas.

Receta electrónica.

Cuida tu mente.

976 506 000 / 900 810 072

Servicio de atención telefónica
atendido por:

Fundación

INTEGRALIA DKV



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual